

راهنمای رزرو غذا :

رزرو غذا بصورت سیستم اتوماسیون الکترونیکی انجام می شود به نحوی که دانشجویان می توانند غذای مورد نیاز خود در هفته بعد، دو هفته بعد را رزرو کرده و ویرایش نمایند. امکان رزرو برای روز جاری مطلقاً مقدور نبوده و دانشجویان عزیز بایستی حتماً حداکثر تا ۴۸ ساعت قبل تا ساعت ۱۲ نسبت به رزرو غذا برای روز ها و هفته بعد اقدام نمایند.

راهنمای رزرو غذا و استفاده از خدمات پرداخت الکترونیکی تغذیه :

- ۱- در ابتدا بایستی ارتباط اینترنت بر روی کامپیوتر مورد استفاده برقرار باشد.
 - ۲- با مراجعه به سامانه سادا یا وارد نمودن آدرس <https://portal.tabriziau.ac.ir/Hermes.html> وارد سامانه اینترنتی دانشگاه هنر اسلامی تبریز شوید.
 - ۳- بر روی ورود به سامانه کلیک کرده و کد کاربری و کلمه عبور را وارد نمایید.
 - ۴- ابتدا بر روی امور تغذیه جدید و سپس روی پرداخت الکترونیکی تغذیه کلیک کرده وارد سامانه یکپارچه دانشگاهی شوید.
 - ۵- بر روی پرداخت الکترونیکی بانک ملی کلیک کرده وارد درگاه پرداخت الکترونیکی بانک ملی مبلغ مورد نظر را وارد نموده کلید پرداخت را زده سپس کلید تأیید نهایی را فشار دهید. (اطلاعات خواسته شده توسط کلیه کارتهای عضو شتاب پذیرفته می شود و مختص ملی کارت نمی باشد.)
 - ۶- در خاتمه کلید تأیید و تأیید نهایی را زده و از سیستم خارج شوید.
- لازم بذکر است شما به میزان شارژ کارت خود میتوانید غذا رزرو نمایید. قیمت ژتون غذا یی مطابق مصوبه وزارت علوم به نحو مقتضی به اطلاع شما رسانده می شود.
- مدت رزرو غذا برای روزهای بعد ۴۸ ساعت قبل تا ساعت ۱۲ جاریست و در صورت عدم انجام رزرواسیون اداره تغذیه هیچ گونه تعهدی بر ارائه غذای هفته بعد نداشته و به هیچ عنوان امکان رزو بعد از پایان مهلت رزرواسیون از طریق سیستم وجود ندارد.
- در صورت بودن غذای اضافه دانشجویانی که موفق به رزرو غذا نشده اند می توانند بعد از آغاز زمان روز فروش (ساعت روز فروش در اطلاعیه های جداگانه به اطلاع دانشجویان رسانده می شود) بصورت روز فروش به قیمت آزاد همان لحظه رزرو کرده و غذای خود را تحویل بگیرند.

وعده نهار ؛

از ساعت ۱۲:۱۵ الی ۱۳:۴۵

از ساعت ۱۳:۴۵ الی ۱۴:۰۰ (روز فروش در صورت بودن غذای اضافی)

وعده شام ؛

از ساعت ۱۷:۱۵ الی ۱۸:۴۰

از ساعت ۱۸:۴۰ الی ۱۸:۵۰ (روز فروش در صورت بودن غذای اضافی)

در صورت عدم مراجعه تا ساعت مذکور (ناهار ۱۳:۴۵ و شام ۱۸:۴۰) هیچگونه تضمینی برای ارائه سرویس به دانشجویان رزرو شده نخواهد بود

ساعات توزیع غذا در ماه مبارک رمضان

توزیع افطاری و سحری همزمان از ساعت ۱۷:۳۰ الی ۱۸:۳۰

از ساعت ۱۸:۳۰ الی ۱۸:۴۵ (روز فروش در صورت بودن غذای اضافی)